

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Avanza Zaragoza 4.0
- **Descripción:** aplicación oficial con información del transporte urbano de Zaragoza
- **Versión:** 4.0.0.0
- **Fecha actualización:** 26/11/2020
- **Idioma:** Español, inglés y francés
- **Desarrollador:** Avanza Spain, S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 13 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Avanza Zaragoza 4.0 en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE
- **Sistema Operativo y versión:** 14.3.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** iPhone 8, Focus 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

Avanza es una APP que puede usarse con VoiceOver y Linea Braille. No obstante se han encontrado errores de accesibilidad.

Botón de ajustes: Las opciones de cambiar de idioma es complicado cambiarlo, así como cambiar tema con el voiceover. Estos no cumplen las opciones de accesibilidad pues para personas con discapacidad visual estas opciones no son adecuadas en el fondo y primer plano que sugiere la APP; da un mensaje de “documento y otras veces captura” que desorienta al usuario cuando intenta cambiar alguno de estos parámetros.

En la pantalla principal la última opción “botón” no está etiquetado: información sobre averías y cambios en las rutas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

4. Funcionalidad

Avanza es una app de transporte público (bus urbano) de Zaragoza. Indica tiempos de llegada, cómo llegar, paradas favoritas y alertas, recarga online de billetes, adquisición de billetes sencillo digital e Información de las líneas.

Dispone de información de los números de poste en cada una de las líneas.

Aunque hay botones que no verbaliza como es si la línea está adaptada para silla de ruedas.

5. Conclusiones

Avanza Zaragoza 4.0 es una información en tiempo real de la llegada del bus con información de las líneas en las dos direcciones.

Hay otros dos botones en esta pantalla. La ruta de los postes que se accede al Google maps, así como StreetView que no están etiquetados. Se puede indicar que es una aplicación bastante usable pero no del todo accesible, sería importante mejorar la pantalla de ajustes.

Fecha evaluación

28/04/2021
